

Rendez-vous avec votre bien-être (règlement du Spa)

Vos préférences

Nous vous prions de nous signaler tout cas de grossesse ou autre problème de santé. Nos praticiennes expérimentées seront ravies de vous conseiller et planifier avec vous les soins, cures qui vous correspondent. Nos praticiennes vous conseilleront pour planifier un programme de soin adapté à vos envies.

Que porter au SPA ?

Prévoyez un maillot de bain et une serviette de bains.

Nous mettons à votre disposition un peignoir de bains et des tongs adaptées à votre pointure.

Intimité

Des vestiaires sont à votre disposition au Spa Les Bains. Durant votre soin, des serviettes couvriront toutes les parties de votre corps qui ne seront pas traitées.

Réservations

Il est chaleureusement recommandé d'effectuer une réservation pour votre soin. Nous vous invitons à nous contacter pour toute question et pour vous aider à identifier le soin le plus adapté à vos envies.

Heure d'arrivée

Pour votre confort et pour profiter de votre soin au maximum, nous vous prions d'arriver 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.

Retard

Si jamais vous arrivez en retard, nous nous efforcerons de dispenser la totalité de votre soin. Toutefois, sachez qu'il risque d'être écourté si un autre rendez-vous suit directement le vôtre.

Enfants

Les enfants en dessous de 16 ans ne sont pas admis au sein de Spa les Bains, sauf en cas de privatisation du Spa ou de soins adapté à l'enfant.

Annulation

Si vous êtes dans l'incapacité de respecter votre rendez-vous, nous vous remercions de nous prévenir la veille l'avance. N'hésitez pas à nous contacter pour programmer un nouveau rendez-vous.

Si vous annulez un soin ou un rendez-vous à moins de 24 h, les frais d'annulation s'élèveront à 100% du prix du soin.

Durée des soins

Le temps décrit de chaque rituel ou soin intègre un temps pour vous installer confortablement, puis pour vous préparer à retrouver le monde extérieur. Pour une Séance de 30 min, 45 min, 1 h ou 1h30, les durées effectives sont 25 min, 40 min, 50 min et 1h20.



Votre confort

Nous sommes à votre disposition pour satisfaire vos besoins, nos praticiennes sont à votre écoute dès votre arrivée jusqu'à votre départ.

Pendant les soins, nous vous invitons à communiquer sur vos envies, besoins, éventuels problèmes, sur une pression plus ou moins appuyée pendant un massage, le niveau de l'éclairage de la pièce, votre perception sonore.

Nous vous encourageons à partager vos impressions en remplissant notre questionnaire après votre soin.

Politique de téléphone mobile

Pour préserver l'harmonie au sein du Spa Les Bains, nous vous prions de bien vouloir éteindre votre téléphone dès votre arrivée.